# Furkan Bekdemir

## Operations – Abläufe und Prozesse

Zielposition / berufliche Orientierung

Portfolio

Rhein-Main · derzeit Aschaffenburg +49 175 8646800 furkan@bekdemir.de furkan-bekdemir.pages.dev

Operative Erfahrung im Kunden- und Seller-Support bei Amazon sowie im selbstständigen Onlinehandel. Vertraut mit Aufträgen, Retouren, Reklamationen und der kaufmännischen Administration des eigenen Handels. Ziel: Abläufe sauber abarbeiten und verbessern – im Kundenservice, im Kaufmännischen oder intern.

### ECKDATEN

**Verfügbarkeit:** ab sofort
**Arbeitszeit:** Vollzeit oder Teilzeit
**Arbeitsort:** Rhein-Main, bevorzugt Frankfurt am Main (Umzug dorthin geplant)
**Führerschein:** Klasse B in Ausbildung, Abschluss voraussichtlich Anfang 2027

### BERUFSERFAHRUNG

**Selbstständig im Onlinehandel** 01/2022 – heute

Fuchsware

- Einkauf, Verkauf und Auftragsabwicklung einschließlich Versand, Retouren und Reklamationen.
- Laufende Buchhaltung und Umsatzsteuer-Voranmeldungen im eigenen Handel mit sevDesk und ELSTER.

**Kundenservice / Seller Support (CSBA)** 05/2023 – 01/2024

Amazon CS Germany SE & Co. KG · befristeter Vertrag

- Betreuung von Händlern (Seller Support) sowie Privat- und Geschäftskunden per E-Mail, Chat und Telefon.
- Produkt-, Bestell- und Versandanliegen im internen CRM bearbeiten; Informationen recherchieren und Fälle dokumentieren.

**Produktionsmitarbeiter** 01/2018 – 12/2019

Smart Battery Solutions GmbH

- Anlagen bedienen und überwachen, Qualität kontrollieren und einfache Störungen im Produktionsablauf beheben.

### KENNTNISSE

**Handelsprozesse:** Einkauf, Auftragsabwicklung, Versand, Retouren und Reklamationen
**Administration:** sevDesk und ELSTER im eigenen Onlinehandel; strukturierte CRM-Fallbearbeitung
**Office:** Microsoft 365 aus Anwendersicht; Excel-Grundlagen, Sortieren und Filtern
**Eigenes Projekt:** Ticket-Prinzip mit KI im eigenen Alltag: Fälle mit Status, Priorität, nächstem Schritt

### WEITERBILDUNG

**Seit 10/2026: Microsoft SC-900 und SC-300 – Prüfungsvorbereitung im Selbststudium**
Noch keine Prüfung abgelegt. Lernziel: Sicherheit, Identitäten und Zugriffe mit Microsoft Entra ID.

### BILDUNG

**2020 – 2024:** SGD, Fernlehrgang Digitale Musikproduktion (abgeschlossen)
**2014 – 2017:** FOSBOS Aschaffenburg (technischer Zweig) und Spessart-Gymnasium Alzenau, (Fach-)Hochschulreife angestrebt, ohne Abschluss
**2014:** Mittlerer Bildungsabschluss, Brentano-Mittelschule Aschaffenburg

### SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache | Englisch: C1 | Türkisch: C1