Furkan Bekdemir

IT-Support

Zielposition / berufliche Orientierung

Portfolio

Rhein-Main · derzeit Aschaffenburg +49 175 8646800 furkan@bekdemir.de furkan-bekdemir.pages.dev

Technikaffiner Quereinsteiger mit Erfahrung im Kunden- und Seller-Support bei Amazon sowie im eigenen Onlinehandel. Praktische Windows- und PC-Kenntnisse, strukturierte Fallbearbeitung und verständliche Kundenkommunikation. Ziel: Einstieg in den professionellen IT-Support mit fachlicher Entwicklung.

ECKDATEN

Verfügbarkeit: ab sofort; Schichtdienst und Rufbereitschaft möglich
Arbeitszeit: Vollzeit oder Teilzeit
Einsatzort: Rhein-Main, bevorzugt Frankfurt am Main (Umzug dorthin geplant); gern auch vor Ort beim Kunden
Führerschein: Klasse B in Ausbildung, Abschluss voraussichtlich Anfang 2027

BERUFSERFAHRUNG

Selbstständig im Onlinehandel 01/2022 – heute

Fuchsware

- Einkauf, Verkauf und Auftragsabwicklung einschließlich Versand, Retouren und Reklamationen.
- Laufende Buchhaltung und Umsatzsteuer-Voranmeldungen im eigenen Handel mit sevDesk und ELSTER.

Kundenservice / Seller Support (CSBA) 05/2023 – 01/2024

Amazon CS Germany SE & Co. KG · befristeter Vertrag

- Betreuung von Händlern (Seller Support) sowie Privat- und Geschäftskunden per E-Mail, Chat und Telefon.
- Produkt-, Bestell- und Versandanliegen im internen CRM bearbeiten; Informationen recherchieren und Fälle dokumentieren.

Produktionsmitarbeiter 01/2018 – 12/2019

Smart Battery Solutions GmbH

- Anlagen bedienen und überwachen, Qualität kontrollieren und einfache Störungen im Produktionsablauf beheben.

KENNTNISSE

Windows 10/11: Einrichtung, Neuinstallation und Fehlerbehebung
Arbeitsplätze: PC-Setups, Hardware-/Software-Troubleshooting; LAN-/WLAN-Grundlagen
Digitale Anwendungen: Microsoft 365 aus Anwendersicht, CRM-Fallbearbeitung und Dokumentation
Eigenes Projekt: Ticket-Prinzip mit KI im eigenen Alltag: Fälle mit Status, Priorität, nächstem Schritt

WEITERBILDUNG

Seit 10/2026: Microsoft SC-900 und SC-300 – Prüfungsvorbereitung im Selbststudium
Noch keine Prüfung abgelegt. Lernziel: Sicherheit, Identitäten und Zugriffe mit Microsoft Entra ID.

BILDUNG

2020 – 2024: SGD, Fernlehrgang Digitale Musikproduktion (abgeschlossen)
2014 – 2017: FOSBOS Aschaffenburg (technischer Zweig) und Spessart-Gymnasium Alzenau, (Fach-)Hochschulreife angestrebt, ohne Abschluss
2014: Mittlerer Bildungsabschluss, Brentano-Mittelschule Aschaffenburg

SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache | Englisch: C1 | Türkisch: C1